

**Informace o zpracování osobních údajů
pro zákazníky dobíjecích stanic společnosti MOL Česká republika, s.r.o. (elektromobilita)**

1. Správce osobních údajů

- 1.1. Společnost **MOL Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 49450301, jako správce osobních údajů (dále jen **MOL**), tímto poskytuje zákazníkům dobíjecích stanic MOL v České republice a dalším osobám, které MOL kontaktují níže popsányými způsoby, informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2. Proč Vám dáváme tuto informaci k seznámení?

- 2.1. Dále uvedená informace Vám poskytuje základní přehled o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s Vašimi dotazy, stížnostmi, podněty, připomínkami a uplatňováním Vašich práv týkajících se dobíjecích stanic MOL a zaslané přes formulář na webových stránkách molplugee.cz nebo kontaktováním naší zákaznické linky na tel. +420 241 080 800.

3. Jaké o Vás zpracováváme údaje, k jakým účelům a jaký je právní základ zpracování?

- 3.1. K plnění smlouvy, případně na základě oprávněného zájmu, za účelem úspěšného a kvalifikovaného vyřízení Vašich dotazů, stížností, podnětů, připomínek a uplatňování Vašich práv týkajících se dobíjecích stanic MOL zpracováváme Vaše osobní údaje poskytnuté nám přes webový formulář nebo telefonicky naší zákaznické lince. Jedná se zejména o následující osobní údaje: jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, název čerpací stanice MOL, typ dobíjení, typ konektoru, model a rok výroby automobilu, datum události, detaily ke způsobu vyřízení požadavku.
- 3.2. S Vaším svolením a na základě oprávněného zájmu MOL za účelem vyhodnocování a zlepšování kvality poskytovaných služeb, evidování dotazů, stížností, podnětů, připomínek a uplatněných práv zákazníků a dalších osob kontaktujících nás přes naši zákaznickou linku, pořizujeme a uchováváme audiozáznamy telefonických hovorů a může za výše uvedenými účely osobní údaje v nich uvedené zpracovávat.
- 3.3. Výše uvedené osobní údaje v rozsahu a po dobu potřebnou k naplnění daného účelu dále zpracováváme v rámci předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů a zneužití souvisejících s provozováním dobíjecích stanic MOL nebo v případě uplatnění práv ze strany zákazníka nebo další osoby v souvislosti s dobíjecími stanicemi MOL v soudním nebo jiném řízení. K tomuto zpracování dochází na základě oprávněného zájmu MOL, a to konkrétně za účelem předcházení a odhalování jednání, která by mohla ohrozit majetek, obchodní tajemství, práva duševního vlastnictví a dobrou pověst MOL nebo majetek dalších osob a za účelem účinné obrany práv a zájmů MOL.
- 3.4. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.

4. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše osobní údaje zpracovávat?

- 4.1. MOL jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. MOL pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochranu jejich údajů.

5. Jaké subjekty mají přístup k Vaším osobním údajům?

- 5.1. Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako jsou zejména IT služby, správa zákaznické telefonické a emailové linky (webového formuláře) a nahrávání telefonických hovorů, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro MOL provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6. Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?

- 6.1. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu vyřizování Vašeho dotazu, stížnosti, podnětu, připomínek a uplatňování Vašich práv, po dobu předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů a zneužití nebo v případě uplatnění práv v souvislosti s dobíjecími stanicemi

MOL po dobu soudního nebo jiného řízení a následně po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění případných souvisejících práv.

- 6.2. Audiozáznamy telefonických hovorů na infolinku uchováváme po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění práv vyplývajících z těchto telefonických hovorů.

7. Kam mohu zasílat své požadavky a dotazy ke zpracování osobních údajů?

- 7.1. Své požadavky nebo dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na kontaktní emailovou adresu info@molplugee.cz nebo poštou na adresu sídla MOL.

8. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

- 8.1. Máte právo kdykoli se obrátit na MOL a požadovat přístup k Vaším osobním údajům a informace o jejich zpracování. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů, právo na omezení zpracování, právo na výmaz osobních údajů, právo uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází na základě oprávněného zájmu MOL. V případě, že MOL neprokáže svůj přesvědčivý oprávněný zájem na zpracování, nebude dále Vaše osobní údaje zpracovávat. Uvedená práva můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech MOL.
- 8.2. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, email: posta@uouu.cz, www.uouu.cz, tel: +420 234 665 111, který působí jako dozorový orgán na území České republiky.