

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY ELEKTROMOBILITY MOL Česká republika, s.r.o. (dále také "Společnost" nebo "MOL ČR")

### 1. Činnost společností Skupiny MOL a společnosti MOL Česká republika, s.r.o.

- 1.1 Předmětem podnikání společností Skupiny MOL je především distribuce pohonných hmot včetně poskytování služeb elektromobility, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb. Společnost MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL ČR**) vlastní v rámci celé české republiky síť čerpacích stanic pod značkou MOL, Papoil a Slovnaft.
- 1.2 Skupina MOL se rozhodla poskytovat zákaznickou službu v oblasti elektromobility a s ohledem na tuto službu Skupina MOL vyvinula aplikaci Plugee (dále jen **Plugee** nebo **Aplikace**) určenou k poskytování služeb zákazníkům společnosti MOL ČR a ostatních společností skupiny MOL. MOL ČR nabízí v rámci Plugee na území České republiky služby uvedené ve Všeobecných podmínkách pro používání Plugee (dále také jen **Podmínky**).

### 2. Správce osobních údajů / společní Správci

- 2.1 MOL ČR je správcem osobních údajů Uživatelů, a to v souvislosti s existencí vzájemného smluvního vztahu založeného registrací osoby do aplikace Plugee (registrovaný uživatel) případně jednorázovým zakoupením nabíjení prostřednictvím aplikace Plugee (neregistrovaný uživatel).
- 2.2 MOL ČR je níže označován také jako **Správce**. V případě využívání interní roamingové služby skupiny MOL (služba nabíjení poskytovaná Správcem jakožto poskytovatelem služby na nabíjecích zařízeních provozovaných společnostmi skupiny MOL) se osobní údaje pro interní fakturaci mezi společnostmi skupiny MOL a fakturaci vůči Uživateli předávají mezi společnostmi Skupiny MOL (mezi provozovatelem nabíjecího zařízení) a Správcem. V tomto případě jsou zúčastněné společnosti skupiny MOL společnými Správci (dále označováni také jako **Správci**).
- 2.3 Informace ohledně fungování zákaznického servisu a Aplikace jako takové budou zodpovězeny Zákaznickým servisem po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu [info@molplugee.cz](mailto:info@molplugee.cz) nebo na telefonické lince Zákaznického servisu +420 296 330 822. Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů Vám budou zodpovězeny po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu [gdprcz@molcesko.cz](mailto:gdprcz@molcesko.cz) nebo poštou na adresu sídla MOL.

Název a účel zpracování údajů	Právní základ zpracování údajů	Rozsah a zdroje zpracovávaných osobních údajů	Doba zpracování údajů	Příjemce přenosu údajů	Zpracovatelé údajů a jimi vykonávané činnosti zpracování údajů
I. Elektronické uzavírání smluv, užívání služby, poskytování infrastruktury pro nabíjení elektrických vozidel prostřednictvím aplikace, fakturace a komunikace	Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR – plnění smlouvy Zpracování údajů dle § 2 odst. c) zákona č. 480/2004	Informace požadované od neregistrovaných uživatelů: e-mailová adresa, <u>jméno</u> uvedené pro fakturaci, adresa, DIČ, <u>údaje</u>	Údaje jsou uchovávány S ohledem na uplatňování občanskoprávních nároků nebo občanskoprávních povinností: <b>4 roky</b> po	Při využívání interní roamingové služby skupiny MOL (služba nabíjení poskytovaná Správcem jakožto poskytovatelem služby na nabíjecích	<b>Drivvz Ltd. –</b> poskytování doplňkových služeb týkajících se zpracování údajů v rámci služeb

<p>Sb., o některých službách informační společnosti</p> <p>V případě registrovaného uživatele budou profilový obrázek a další nepovinné údaje Společností zpracovávány pouze s udělením výslovného souhlasu uživatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.</p>	<p>platební kartě: jméno na platební kartě, číslo platební karty, datum expirace, kód CVC/CVV.</p> <p><b>Volitelné údaje:</b> Příjmení, jméno, telefonní číslo</p> <p><b>Povinné informace</b> poskytované registrovanými uživateli: příjmení, jméno, e-mailová adresa, heslo uložené na serveru hostovaném společností MOL v šifrované formě), datum registrace, jméno uvedené pro fakturaci, adresa, DIČ, údaje o platební kartě: jméno na platební kartě, číslo platební karty, datum expirace, kód CVC/CVV.</p> <p><b>Volitelné údaje:</b> pohlaví, údaje o vozidle uživatele: výrobce, model a rok výroby vozidla, maximální nabíjecí příkon, kapacita baterie, údaje</p>	<p>ukončení právního vztahu s příslušným Uživatelem v souladu s § 629 občanského zákoníku.</p> <p>Fakturační údaje: Správce údajů uchovává elektronické faktury vydané v souvislosti se službou po dobu 10 let ode dne, do kterého musí být podáno daňové přiznání, tedy 1. července roku následujícího po roce, za který je příslušné daňové přiznání podáváno (§ 38m odst. 1 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a § 136 odst. 2 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád).</p> <p>V případě využívání roamingové služby jsou údaje související s fakturací ukládány podle daňových a účetních právních předpisů dané země společnosti skupiny MOL, kterou je příslušná faktura vystavena.</p>	<p>zařízeních provozovaných společnostmi skupiny MOL – dále jako roaming nebo e-roaming) se osobní údaje pro interní výplatu a fakturaci předávají mezi společnostmi Skupiny MOL (mezi provozovatelem nabíjecího zařízení) a Správcem jakožto poskytovatelem služeb.</p> <p>Vystavení faktury a veškeré tím související procesy v tomto případě provádí společnost Skupiny MOL v zemi daného nabíjecího zařízení.</p> <p>Pokud jde o výše uvedené zpracování údajů, členové Skupiny MOL jsou považováni za společného správce údajů.</p> <p>Do interního roamingu jsou zapojeny následující země a společnosti Skupiny MOL:</p> <p>HU: <b>MOL Plc.</b> (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika</p>	<p>elektromobility, provozování telefonních aplikací a serverových služeb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p> <p><b>MOL GBS Magyarország Kft. –</b> fakturace (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14., Maďarsko)</p>
---	--	--	---	---

		<p>o spotřebě, telefonní číslo, profilový obrázek, údaje o spotřebě paliva, telefonní číslo, profilový obrázek, zda uživatel povoluje Aplikaci využívat údaje o poloze mobilního zařízení (geografická poloha, GPS), informace o souhlasech, které uživatel poskytl v souvislosti s užitím Aplikace</p> <p>Zdroj údajů: subjekt údajů</p>		<p>u. 18., telefonní číslo: +36-1-881-8111, webová stránka: <a href="http://www.molplugee.hu">www.molplugee.hu</a>, e-mailová adresa: <a href="mailto:info@molplugee.hu">info@molplugee.hu</a>); DPO MOL Plc.: Dr. Kara Pál - email: <a href="mailto:dpo@mol.hu">dpo@mol.hu</a></p> <p>CZ:  <b>MOL Česká republika, s.r.o.</b>  Purkyňova 2121/3  11000 Praha 1, Česká republika</p> <p>SLO:  <b>MOL Slovenija, trgovsko podjetje d.o.o.</b>  Družba z omejeno odgovornostjo  Lendavska ulica 24  9000 Murska Sobota, Slovinsko</p> <p>RO:  <b>MOL Romania Petroleum Products SRL</b>  Societa cu raspundere limitata  Bd. 21 Decembrie 1989 77,  et. 1 cam.C.1.1</p>
--	--	---	--	---

				<p>400604 Cluj-Napoca, Rumunsko</p> <p>SK: <b>SLOVNAFT a.s.</b> akciová spoločnosť Vlčie hrdlo 1 82412 Bratislava, Slovensko</p> <p>HR: <b>TIFON d.o.o.</b> društvo sa ogranicenom odgovornoscú Savska cesta 41/XIII 10000 Zagreb, Chorvatsko</p>	
<p><b>II. Přímý marketing, průzkumy, spokojenost zákazníků</b></p> <p>Zasílání dotazníku spokojenosti, elektronických newsletterů, reklam, přímého marketingu nebo dalšího marketingového obsahu, dotazník spokojenosti se službou, a to za předpokladu, že k tomu uživatel vyjádřil svůj souhlas.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mailová adresa, pokud uživatel poskytne: pohlaví, telefonní číslo</p>	<p>Dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas.</p> <p>Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj souhlas. Toto odvolání souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného na základě souhlasu uděleného před odvoláním.</p> <p>Údaje budou uloženy po dobu <b>30 dnů</b> od ukončení</p>	<p><b>Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> (sídlo: 1045 Budapešť István telki út 8., Maďarsko) - plní úkoly týkající se Zákaznického servisu a odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v Maďarsku (HU) (dále také jen <b>Pandant</b>)</p> <p><b>MULTICOM Contact</b></p>	

			smlouvy.		<p><b>Kft,</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – společnost provozuje zákaznický servis a je zodpovědná za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: Slovinsko (SLO), Rumunsko (RO), Slovensko (SK), Česká republika (CZ), Chorvatsko (HR) (dále také jen <b>Multicom</b>)</p> <p><b>MARK/BBDO, a. s.,</b> Křížíkova 71, 186 00 Praha 8, Česká republika; +420 251 001 511 <a href="mailto:markbbdo@markbbdo.cz">markbbdo@markbbdo.c z</a> - zasílání obchodních sdělení</p> <p><b>WMC Praha, a.s., IČO:</b> 26509954, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika;;</p>
--	--	--	----------	--	--

				<p>info@wmcgrey.cz +420 773 581 122 - poskytování správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní</p> <p><b>Mindshare, s.r.o.</b>, IČO: 62907999, se sídlem Školská 693/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; +420 234 299 200, email: <a href="mailto:ondrej.bartunek@minds-hareworld.com">ondrej.bartunek@minds-hareworld.com</a> - poskytování služeb správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní a soutěží</p>
<p><b>III. Vývoj a rozšiřování služby na základě souhrnných statistických údajů</b></p> <p>Účelem zpracovávání je pro správce údajů zlepšení kvality služby na základě dobrovolně poskytnutých údajů a na základě výslovného souhlasu uživatele.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů</p>	<p>Pokud uživatel tyto informace zadal na svém uživatelském účtu: typ vozidla uživatele, výrobce a rok výroby vozidla, maximální nabíjecí příkon, kapacita baterie a údaje o spotřebě</p>	<p>Údaje budou uloženy po dobu <b>30 dnů</b> od ukončení smlouvy a vymazány ihned po odvolání souhlasu.</p>	<p><b>Drivz Ltd.</b> – poskytování doplňkových služeb týkajících se zpracovávání údajů v rámci služeb elektromobility, provozování telefonních aplikací a serverových služeb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u.</p>

					4.)
<p><b>IV. Zpětná vazba ke službě</b></p> <p>V případě uživatelů, kteří výslovně poskytli svůj souhlas a při registraci dobrovolně poskytli své telefonní číslo, správce údajů podá žádost týkající se služby v případě negativní zpětné vazby uživatelů.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR – zpracování údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti.</p> <p>Oprávněný zájem: efektivnější zpracování zpětné vazby a stížností a zajištění potřebných informací tehdy, když případ nelze vyřešit okamžitě. Zvyšování počtu zákazníků, jejich spokojenosti, udržování stávajících zákazníků a získávání nových, zlepšení procesů prostřednictvím zpětné vazby.</p>	<p>f) Uživatelské jméno, jméno, příjmení, telefonní číslo, obsah a údaje týkající se reakcí</p>	<p>Údaje budou uloženy po dobu <b>30 dnů</b> od ukončení smlouvy a vymazány ihned po odvolání souhlasu.</p>		<p><b>Poskytování zpětné vazby mimo Maďarsko:</b></p> <p><b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zákaznický servis v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Pokud registrovaný uživatel poskytuje zpětnou vazbu v rámci Maďarska:</b></p> <p><b>Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltatató Kft.</b> (se sídlem: 1045 Budapest Istvánbelki út 8., Maďarsko) – společnost spravuje zákaznický servis, vyřizuje reklamace, plní úkoly pro registrované uživatele v rámci Maďarska a je</p>

					zodpovědná za přímou komunikaci s registrovanými uživateli při dobíjení v Maďarsku. Společnost Pandant může jednat jako zpracovatel údajů, pouze pokud registrovaní uživatelé MOL Plugee přímo telefonicky nebo elektronicky kontaktují zákaznický servis provozovatele dobíjecí stanice v rámci Maďarska nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi dvěma zákaznickými servisí (jmenovitě mezi společnostmi MULTICOM a Pandant) zapotřebí k tomu, aby registrovaní uživatelé mohli poskytovat zpětnou vazbu při dobíjení v Maďarsku.
<b>V. Záznam telefonních rozhovorů se Zákaznickým servisem Společnosti</b>	Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR – zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení	Hlasové záznamy hovorů – přijatých a zahájených prostřednictvím call centra Zákaznického servisu.	Pokud není souhlas odvolán, Společnost hlasový záznam a související osobní údaje		<b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – -



<p>Členové Skupiny MOL jsou považováni za společné správce osobních údajů, jejichž zpracování bylo popsáno výše.</p>	<p>oprávněných zájmů Společnosti. Oprávněný zájem: Efektivnější zpracování hlášení a stížností a zajištění dostupnosti potřebných informací tehdy, když případ nelze vyřešit okamžitě.</p>	<p>Záznamy obsahují hlasy zákazníků, subjektů údajů, kteří nejsou za zákazníky považováni (<b>Zákazník</b>) a zaměstnanců Zákaznického servisu. V případě podaných reklamací nebo zpráv zaznamenané údaje zahrnují příjmení, jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíječky a typ nabíjecí zásuvky.</p>	<p>uchovává po dobu <b>4 let dle § 629 občanského zákoníku</b>, za účelem uplatňování jakýchkoli případných občanskoprávních nároků Společnosti nebo k obraně před jakýmkoli občanskoprávními nároky subjektů údajů.</p>		<p>zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Maďarsko:</b> <b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> - zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v v Maďarsku</p> <p>Pendant může být zpracovatelem údajů pouze tehdy, pokud registrovaný uživatel MOL Plugee zavolá/pošle e-mail přímo zákaznickému servisu provozovatele dobíjecího místa (CPO) v Maďarsku nebo pokud</p>
--	--	---	--	--	--

--	--

		<p>je přenos a zpracování údajů mezi oběma zákaznickými servisů nezbytný pro vyřízení případu registrovaného uživatele využívajícího roamingové služby v Maďarsku.</p> <p><b>Cortex a.s,</b> IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika; Telefon: +420 266 610 465 E-mail: info@cortex.cz (dále jen <b>Cortex</b>)</p> <p>- zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování</p>
--	--	--

					<p>zákaznického servisu a reklamací.</p> <p><b>MOL Hungary Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – platby, fakturace (sídlo: H-1117 Budapest, Budafoki út 79, Maďarsko)</p> <p><b>MOL GBS Hungary Kft.</b> – platby, fakturace (sídlo: 1039 Budapest, Szent István utca 14., , Maďarsko)</p> <p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> je odpovědný za ukládání zpětné vazby, která je klasifikována jako stížnost provedená společností Pandant Távfelügyeleti és Méré Ellenőrző Szolgáltató Kft., Maďarsko.</p>
<b>VI. Vyřizování a reakce na reklamace spotřebitelů</b> podané písemně, elektronicky, po telefonu či	<b>Pro vyřizování reklamací spotřebitelů:</b> Dle občanského zákoníku a § 19 zákona č. 634 / 1992	Uživatelské jméno, příjmení, jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa subjektu údajů,	Uchování záznamů o stížnostech a kopii reakce společnosti MOL ČR na stížnosti po dobu 4 let od	oV případě oficiální žádosti orgánu pro ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných orgánů	<b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – -

<p>osobně a správa zpráv a reklamací týkajících se služby</p>	<p>Sb., zákona o ochraně spotřebitele, je Společnost povinna prošetřit reklamace subjektů údajů, kteří jsou spotřebiteli, a pokud spotřebitel nesouhlasí se způsobem řešení reklamace nebo pokud reklamaci nelze prošetřit okamžitě, Společnost neprodleně připraví zprávu týkající se reklamace a její stanovisko ohledně reklamace a tuto zprávu předá nebo zašle její kopii v závislosti na typu reklamace – spotřebiteli.</p>	<p>údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíječky a typ nabíjecí zásuvky.</p> <p>Dále pak zpráva týkající se reklamace (spotřebitele) zahrnuje místo, čas a způsob podání reklamace, podrobný popis reklamace spotřebitele, seznam dokumentů a dalších dokladů předložených spotřebitelem, vyjádření stanoviska Společnosti ohledně reklamace spotřebitele a pokud lze reklamaci okamžitě prošetřit, podpisy spotřebitele a osoby zprávu připravující, s výjimkou ústních reklamací vznesených telefonicky nebo prostřednictvím</p>	<p>vyřízení stížnosti. Jedná se o období, během kterého může vznést vůči druhé straně své občanskoprávní nároky na základě § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.</p>		<p>zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Provozovatelé ČS MOL ČR</b></p> <p>Společnost provozující konkrétní čerpací stanici na základě smlouvy se společností MOL Česká republika s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice:</p> <p>správa Zákaznického servisu a vyřizování reklamací. (Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici a seznam dotýčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách <a href="http://www.molprogram.cz">www.molprogram.cz</a></p> <p>V případě reklamace</p>
---	---	--	--	--	--

elektronické  
telekomunikační služby, a  
rovněž místo a čas sepsání  
zprávy.

podané osobně na  
čerpací stanici odpovídá  
za přímou komunikaci se  
zákazníky zaměstnanec  
výše uvedeného  
Provozovatele ČS.

**Cortex a.s,**  
IČO: 471 256 16, se  
sídlem Praha 9, U  
Elektry 974/1c, PSČ 190  
00, Česká republika;  
Telefon: +420 266 610  
465  
E-mail: info@cortex.cz  
(dále jen **Cortex**)

- zajišťuje správu  
zákaznického servisu a  
vyřizování reklamací a  
plní úkoly zákaznického  
servisu pro MOL Česká  
republika, s.r.o. v rámci  
poskytování všech  
služeb MOL ČR v rámci  
České republiky, služby  
úzce související se  
zpracováním osobních  
údajů z důvodu  
zpracování  
zákaznického servisu a  
reklamací.

				<p><b>Smluvní partneri vyrábějící nabíjecí stanice a partneri účastníci se zřizování a budování infrastruktury pro nabíjení (v případě škodných událostí nebo reklamací se podílejí na šetření původu problému)</b></p> <p><b>Siemens, s.r.o., IČO:</b> 00268577, se sídlem: Praha 13, Siemensova 1, 155 00 Praha, Česká republika, tel: +420 800 909 090; email: siemens.cz@siemens.co m; web: <a href="https://new.siemens.com/cz/cs.html">https://new.siemens.com /cz/cs.html</a>.</p> <p><b>Reklamace v Maďarsku: Pandant Távfelügyeleti és Mérés-ellenőrző Szolgáltató Kft. - - Zákaznický servis a reklamace v Maďarsku</b></p>
--	--	--	--	---

				<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b>  odpovídá za ukládání komunikace, která je klasifikována jako stížnost / reklamace vedená společností Pandant</p> <p><b>Pokud registrovaný uživatel uplatňuje reklamaci v zahraničí: Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b>  Pandant může být zpracovatelem údajů pouze v případě, že registrovaný uživatel MOL Plugee zavolá/pošle e-mail přímo zákaznickému servisu provozovatele dobíjecího místa (CPO) v Maďarsku nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi oběma zákaznickými servisů nezbytné pro vyřízení</p>
--	--	--	--	--

					<p>případu registrovaného uživatele využívajícího roamingové služby v Maďarsku.</p> <p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> je odpovědný za ukládání zpětné vazby, která je klasifikována jako stížnost provedená společností Pandant Távfelügyeleti és Méré-ellenőrző Szolgáltató Kft., Maďarsko.</p>
<p><b>VII. Písemná nebo elektronická (e-mail) komunikace se zákazníky a subjekty údajů, kteří nejsou zákazníky, odpovědi na dotazy, rekondilace údajů</b></p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR – zpracování údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti.</p> <p>Oprávněný zájem: efektivnější zpracování zpráv a stížností a zajištění dostupnosti potřebných informací v případě, že případ nelze vyřešit okamžitě.</p>	<p>Osobní údaje obsažené v žádosti zákazníka a v písemné nebo elektronické korespondenci (e-mailech).</p> <p>V případě subjektů údajů, kteří nejsou Zákazníky: jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě</p>	<p>Po dobu 4 let (dle § 629 občanského zákoníku), za účelem uplatňování jakýchkoli případných občanskoprávních nároků ze strany Společnosti nebo obrany proti případným občanskoprávním nárokům ze strany subjektů údajů.</p>	<p><b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – - zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Provozovatelé ČS MOL</b></p>	



poškození vozidla údaje týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíjecí stanice a typ nabíjecí zásuvky, jakož i údaje obsažené v reklamaci subjektu údajů nebo zprávě.

## ČR

Společnost provozující konkrétní čerpací stanici na základě smlouvy se společností MOL Česká republika s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice:

(Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici a seznam dotyčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz)

V případě stížnosti podané osobně na čerpací stanici odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky zaměstnanec výše uvedeného Provozovatele ČS.

**Cortex a.s,**  
IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika;  
Telefon: +420 266 610

					<p>465 E-mail: info@cortex.cz (dále jen <b>Cortex</b>)</p> <p>- zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování zákaznického servisu a reklamací.</p> <p><b>Komunikace v Maďarsku:</b> <b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. -</b> - Zákaznický servis a reklamace v Maďarsku</p> <p><b>Pokud registrovaný uživatel komunikuje v zahraničí:</b> <b>Pendant Távfelügyeleti</b></p>
--	--	--	--	--	--

					<p><b>és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b></p> <p>Pendant může být zpracovatelem údajů pouze v případě, že registrovaný uživatel MOL Plugee zavolá/pošle e-mail přímo zákaznickému servisu provozovatele dobíjecího místa (CPO) v Maďarsku nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi oběma zákaznickými servisů nezbytné pro vyřízení případu registrovaného uživatele využívajícího roamingové služby v Maďarsku.</p> <p><b>MOL GBS Hungary Kft.</b>  – platby, fakturace  (sídlo: 1039 Budapest, Szent István utca 14., , Maďarsko)</p>
--	--	--	--	--	--

<p><b>VIII. Vymáhání plateb, správa pohledávek</b></p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR - zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti. Oprávněný zájem: správa údajů za účelem vymáhání nesplacených dluhů po použití služby e-mobility Společností</p>	<p>Uživatelské jméno, příjmení, jméno, e-mailová adresa, adresa</p>	<p>V případě řešení Zákaznickým servisem: 30 dnů od ukončení smlouvy  V případě externí společnosti spravující dluh: 4 let od uzavření případu správy dluhu</p>	<p><b>ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘE ŠVEHLÍK &amp; MIKULÁŠ ADVOKÁTI s.r.o.</b> Purkyňova 74/2, 110 00 Praha 1, Česká republika, info@samak.cz, IČO:242 91943  <b>CCS Legal s.r.o.</b>, advokátní kancelář, Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, Česká republika, office@ccsconsulting.cz, IČ: 26745020</p>	<p><b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – - sledování zpoždění, zasílání e-mailů s výzvou k úhradě zákazníků v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR  <b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltatató Kft.</b> sledování zpoždění, zasílání e-mailů s výzvou k úhradě registrovaným uživatelům využívajícím roamingové služby v Maďarsku (sídlo: 1045 Budapest Istvántelki út 8., Maďarsko).  Pokud je v rámci správy pohledávek nutné požádat o poskytnutí údajů nebo jiné právní pomoci, může si daný člen Skupiny MOL vyžádat údaje a informace o zákaznících/</p>
--	---	---	---	---	---

					uživatelích jiného člena Skupiny MOL.
<p><b>IX. Slevy a propagační akce na základě smluv o spolupráci uzavřených s dalšími právníky osobami</b></p> <p>Na základě partnerských smluv uzavřených s právníky osobami v souvislosti s e-mobilitou Společnost poskytuje konkrétní skupině uživatelů příležitostné slevy a propagační akce.</p>	<p>Souhlas subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR poskytnutý v přihlášce v okamžiku registrace nebo před poskytnutím údajů vyžadovaných pro uplatnění benefitu. Společnost s údaji nakládá pouze v rozsahu nezbytném k prokázání nároku zákazníka na příslušnou slevu. Společnost nepředává osobní údaje zákazníků svým smluvním partnerům.</p>	-	<p>Údaje jsou uchovávány po dobu 30 dnů od ukončení propagační akce nebo slevy, případně jsou vymazány ihned po odvolání souhlasu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracovávání údajů před jeho odvoláním.</p>		<p><b>Driivz Ltd.</b> – poskytování Zákaznického servisu, zpracovávání údajů v souvislosti s propagací a užíváním služby (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p>
<p><b>X. Uplatňování právních nároků</b></p> <p>Uchovávání údajů za účelem uplatňování právních nároků a efektivní obrany v případě soudního sporu nebo správního řízení ve vztahu ke komunikaci ze strany Zákaznického servisu se Zákazníky a dalšími subjekty údajů.</p> <p>Například čl. 17 odst. 3 písm. e) nařízení GDPR lze použít pro</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti). Oprávněný zájem společnosti MOL Česká republika, s.r.o. uplatňování nároků ze strany Společnosti a</p>	<p>Uživatelské jméno, příjmení, jméno, e-mailová adresa, údaje obsažené ve zprávě, číslo bankovního účtu, v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, místo a čas nabíjení, identifikátor a typ použité nabíječky, typ použité nabíjecí zásuvky a model a rok výroby vozidla a další údaje nezbytné pro</p>	<p>Společnost uchovává dokumenty týkající se komunikace se Zákaznickým servisem (např. e-maily, poštu, písemně podané žádosti) a další podané žádosti jejich obdržení Zákaznickým servisem (v případě e-mailů od okamžiku, kdy se stanou</p>	<p><b>ŽÍZLAVSKÝ, advokátní kancelář s.r.o.</b>, Praha 11121 Široká 5, PSČ 110 00, Česká republika Zaměstnanci oddělení regionální bezpečnosti, oddělení skupinové bezpečnosti, oddělení pro interní audity a právního oddělení skupiny MOL mají přístup kv</p>	<p><b>MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se Zákazníky v následujících zemích:</p>

<p>uplatňování nebo obranu právních nároků nebo v případě správních řízení zahájených kupujícími v souvislosti se smlouvou</p>	<p>efektivní obrana v případě soudních sporů nebo řízení před úřady, které může Zákazník případně zahájit.</p>	<p>uplatnění právních nároků a efektivní obranu v případě soudních sporů nebo správních řízení (např. údaje poskytnuté dobrovolně subjektem údajů v konkrétní žádosti).</p> <p>Zdroj údajů: Zákaznický servis.</p>	<p>dostupnými, a v případě telefonních hovorů okamžiku jejich záznamu) dle § 629 občanského zákoníku), za účelem uplatňování jakýchkoli případných občanskoprávních nároků Společnosti a obrany před případnou občanskoprávní žalobou subjektu údajů.</p> <p>Pokud je zpracovávání osobních údajů nezbytné pro obranu v soudních nebo správních řízeních nebo prosazování oprávněných zájmů Společnosti, Společnost má nárok na základě svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) zpracovávat příslušné osobní údaje až do ukončení řízení nebo konečného uplatnění oprávněných zájmů jinými prostředky (např. prostřednictvím mimosoudní dohody); pokud není nutné uchovávat celý dokument v</p>	<p>osobním údajům nezbytným k prošetření.</p>	<p>SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Cortex a.s.</b>, IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika; Telefon: +420 266 610 465 E-mail: info@cortex.cz (dále jen <b>Cortex</b>)</p> <p>- zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování zákaznického servisu a reklamací pro MOL Česká republika, s.r.o.</p> <p><b>Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző</b></p>
--	--	--	--	---	---

			<p>písemné nebo elektronické podobě, subjekt údajů má podle typu nezbytných údajů nárok na výňatek z příslušného dokumentu.</p>	<p><b>Szolgáltató Kft.</b> -  správa klientských služeb, vyřizování stížností v případě, že registrovaný uživatel využívá roamingové služby v Maďarsku  (sídlo: 1045 Budapest Istvántelki út 8., Maďarsko)</p> <p><b>MOL GBS Hungary Kft.</b>  – platby, fakturace  (sídlo: 1039 Budapest, Szent István utca 14., , Maďarsko)</p> <p><b>Provozovatel ČS</b></p> <p><b>Společnost provozující čerpací stanice na základě smlouvy se společností MOL Česká republika. s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice:</b> správa zákaznického servisu a vyřizování reklamací.  (Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici)</p>
--	--	--	---	---

					<p>a seznam dotyčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách <a href="https://molprogram.cz/">https://molprogram.cz/</a></p> <p>V případě reklamace podané osobně na čerpací stanici odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky <b>zaměstnanec výše uvedeného provozovatele ČS.</b></p>
<p><b>XI. Prevence, odhalování a šetření podvodů protiprávního jednání souvislosti se službou</b></p> <p>Prevence a šetření podvodů a protiprávního jednání se řídí Kodexem etického obchodního chování skupiny MOL, Etickým kodexem pro obchodní partnery a Jednacím řádem etické rady („Etický kodex“), které jsou dostupné zde: <a href="https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</a>.</p> <p>Pro MOL ČR je Etický kodex, kterým se řídí prevence, odhalování a vyšetřování podvodů a případů</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) a nařízení GDPR (zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů správců údajů). Oprávněný zájem: prevence a odhalování nesrovnalostí a porušení předpisů, které mohou ohrozit majetek, obchodní tajemství, duševní vlastnictví, dobré jméno a prestiž správců údajů nebo které představují hrozbu pro vhodné pracovní prostředí, založené na respektu, ve kterém nepanuje strach z odvety, a přivádění</p>	<p>Jméno, údaje získané v průběhu šetření. Správci údajů zpracovávají údaje potřebné k provedení šetření, jako je číslo karty spolu s „údaji na faktuře“, které zpracovávají i jinak (např. jméno, číslo položky, množství a cena zakoupených služeb, čas a místo nákupu atd.), za účelem odhalení a prošetření případného zneužití karty, a to po dobu nezbytnou k provedení příslušného šetření.</p>	<p>Pokud šetření konstatuje nepodloženost oznámení nebo není potřeba učinění dalších kroků, údaje týkající se oznámení budou smazány ve lhůtě 60 dnů od uzavření šetření. Pokud jsou na základě šetření podniknuty určité kroky, včetně zahájení soudního či disciplinárního řízení proti příslušné osobě, informace týkající se údajů mohou být zpracovávány v systému zaměstnavatele nejpozději do ukončení řízení zahájeného na základě</p>	<p>Pokud MOL Česká republika, s.r.o. zahájí proces etického šetření, členové etické rady budou mít přístup k údajům potřebným k prošetření. Pokud MOL Česká republika, s.r.o. zahájí jiný proces za účelem prevence, odhalování a šetření podvodů a protiprávního jednání, budou mít k údajům potřebným pro prošetření přístup zaměstnanci oddělení regionální bezpečnosti, skupinové bezpečnosti a interního auditu.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapešť, Budafoki út 56.) – poskytování služeb úzce souvisejících se zpracováním údajů v souvislosti s šetřením podvodů.</p>



<p>zneužití dostupný zde: <a href="https://molcesko.cz/cz/o-nas/etika-pro-obchodni-partnery/">https://molcesko.cz/cz/o-nas/etika-pro-obchodni-partnery/</a></p>	<p>příslušných osob k odpovědnosti.</p>		<p>příslušného oznámení.</p>	<p>- Pokud se na šetření podílejí další členové skupiny MOL a MOL Česká republika, s.r.o. na základě šetření uplatňuje právní nárok, k údajům bude mít přístup oddělení HR MOL Česká republika, s.r.o., právní oddělení příslušné MOL Česká republika, s.r.o. a právní oddělení MOL Česká republika, s.r.o..</p>	
---	---	--	------------------------------	--	--

**Název, sídlo, telefonní číslo, webové stránky a e-mailová adresa správce (správců):**

**MOL Česká republika, s.r.o.**, sídlo: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha, Česká republika, IČO: 49450301, telefon: +420 241 080 800, web: [www.molcesko.cz](http://www.molcesko.cz); e-mail: [info@molplugee.cz](mailto:info@molplugee.cz);  
Dotazy ohledně zpracování OU je možné zasílat na e-mailovou adresu: [info@molplugee.cz](mailto:info@molplugee.cz)

**MOL Plc.** (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika u. 18., telefonní číslo: +36-1-881-8111, webové stránky: [www.molplugee.hu](http://www.molplugee.hu), e-mailová adresa: [info@molplugee.hu](mailto:info@molplugee.hu)); DPO MOL Plc.: Dr. Kara Pál - email: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

V případě zpracování osobních údajů týkající se **e-roamingu** uvedeného v bodech I. a IV-VI této Informace:

Společnost MOL Plc. a společnosti Skupiny MOL, které jsou definovány ve zpracování údajů č. I. a které jsou zapojeny do služby e-mobility, jsou považovány za společné správce údajů, přičemž účel a rámec zpracování údajů je stanoven společně a za zpracování údajů odpovídají společně.

**ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘE**

- **ŠVEHLÍK & MIKULÁŠ ADVOKÁTI s.r.o.**, Purkyňova 74/2, 110 00 Praha 1, Česká republika, [info@samak.cz](mailto:info@samak.cz), IČO:242 91 943
- **CCS Legal s.r.o.**, advokátní kancelář, Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, Česká republika, [office@ccsconsulting.cz](mailto:office@ccsconsulting.cz), IČ: 26745020
- **ŽIŽLAVSKÝ, advokátní kancelář s.r.o.**, IČ: 28227409, adresa: Praha 1, Široká 5, PSČ 110 00, Česká republika; +420 224 947 055; e-mail: [ak@zizlavsky.cz](mailto:ak@zizlavsky.cz)

MOL Česká republika, s.r.o. a MOL Plc. dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (na základě oprávněného zájmu) využívá služeb svých partnerů pro správu úvěrů k

řízení svých nároků vůči svým smluvním partnerům a služeb svých partnerských dopravců pro dodávání zásilek příjemcům v souladu s příslušnými smlouvami, a pro výše uvedené účely předává těmto subjektům nezbytné osobní údaje (zejména: podrobnosti o smluvních partnerech a jejich kontaktních osobách a zástupcích, které jsou uvedeny ve smlouvě, podrobnosti o nárocích). Tyto subjekty jednají jako zpracovatelé údajů v souladu s pokyny příslušné Společnosti. Na žádost subjektu údajů je příslušná Společnost povinna poskytnout informace o partnerech zapojených v příslušných úkonech zpracovávání údajů a kontaktní údaje a úkony příslušného partnera, stejně jako údaje v této souvislosti zpracovávané.

**Správce / Správci sdílí a předávají osobní údaje uživatelů s níže uvedenými zpracovateli:**

- Správce / Správci jsou oprávněni omezeně sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří zajišťují některé dílčí činnosti. Tito zpracovatelé a činnosti, které vykonávají v rámci poskytování zákaznického servisu a Aplikace, jsou podrobně popsány v přehledové tabulce v těchto Informacích.
- Správce / Správci sdílí osobní údaje uživatelů se zpracovateli vždy jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

**Zpracovávání zvláštní kategorie osobních údajů za účely uvedenými v tomto oznámení o ochraně osobních údajů:** Nejsou zpracovávány žádné zvláštní kategorie osobních údajů.

**Předávání osobních údajů do třetí země:** Správce MOL Plc. deklaruje, že Zpracovatel se sídlem v Izraeli má přístup k jednotlivým osobním údajům subjektu údajů. Izrael je zemí, která zaručuje odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů podle rozhodnutí Komise 2011/61/EU.

**Automatizovanému rozhodování včetně profilování:** V rámci zpracování osobních údajů uživatelů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

**Opatření pro zabezpečení údajů:**

Skupina MOL navrhuje a zavádí úkony pro zpracovávání údajů, aby zajistila ochranu soukromí subjektů údajů při uplatnění nařízení GDPR a dalších právních předpisů týkajících se zpracovávání osobních údajů.

Skupina MOL je povinna zajistit bezpečnost údajů, provést nezbytná technická a organizační opatření a zavést postupy nezbytné pro zajištění dodržování nařízení GDPR a dalších pravidel ochrany a důvěrnosti osobních údajů.

Skupina MOL chrání osobní údaje před neoprávněným přístupem, změnou, přenosem, zveřejněním, výmazem nebo zničením, náhodným zničením nebo ztrátou a rovněž před nedostupností kvůli změně použité technologie. V této souvislosti skupina MOL uchovává osobní údaje v šifrované databázi nebo databázi chráněné heslem. V rámci ochrany úměrné riziku chrání skupina MOL osobní údaje pomocí firewallů, antivirového softwaru, šifrovacích mechanismů, filtrování obsahu a dalších technických a organizačních opatření. Incidenty v oblasti bezpečnosti dat jsou neustále monitorovány.

**Vaše práva na ochranu údajů:**

Nařízení GDPR detailně stanovuje vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a dostupné zákonné nápravné prostředky a rovněž jejich omezení (zejména čl. 5, 16,

17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 nařízení GDPR). Kdykoli si můžete vyžádat informace o zpracovávaných osobních údajích o vaší osobě, můžete požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů nebo omezení zpracovávání a dále můžete vznést námitku vůči zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného zájmu. Níže shrnujeme nejdůležitější ustanovení.

Upozorňujeme zejména na následující:

Na základě vaší konkrétní situace máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce osobních údajů, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních. V tomto případě příslušná Společnost osobní údaje nadále zpracovávat nebude, pokud neprokáže přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží nad zájmy, právy a svobodami vaší osoby, nebo důvody k určení, uplatňování a obhajobě právních nároků. Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznést kdykoli námitku.

Pokud proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznesete námitku, vaše osobní údaje již nebudou nadále pro tyto účely zpracovávány.

#### **Právo na informace:**

Pokud skupina MOL zpracovává osobní údaje o vaší osobě, musí vám poskytnout informace ohledně údajů, které se vás týkají – a to dokonce aniž byste o to museli zvlášť požádat – včetně hlavních charakteristik zpracovávání údajů, jako je například účel, právní základ a doba trvání zpracovávání, název a kontaktní údaje příslušné Společnosti a jejich zástupců, kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů a příjemců osobních údajů, oprávněný zájem příslušné Společnosti nebo třetích stran v případě zpracovávání založeného na oprávněném zájmu a dále informací o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů a dostupných zákonných nápravných prostředcích (včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu), pokud již k těmto informacím nemáte přístup. Příslušná Společnost vám poskytuje výše uvedené informace tak, že vám zpřístupní toto oznámení o ochraně osobních údajů.

#### **Právo na přístup:**

Máte právo získat potvrzení, zda jsou osobní údaje týkající se vaší osoby zpracovávány, a pokud tomu tak je, získat přístup k osobním údajům a určitým informacím o zpracovávání údajů, jako je například účel zpracovávání údajů, kategorie zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, (plánované) trvání zpracovávání údajů, práva subjektu údajů v oblasti ochrany osobních údajů a možnosti využití zákonných nápravných prostředků (včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu) a dále informace o zdroji údajů, pokud jsou získávány od subjektu údajů.

Na vyžádání jsme vám povinni poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další požadované kopie vám jsme oprávněni účtovat přiměřený správní poplatek. Pokud jste žádost podali elektronicky, informace by měly být poskytnuty v běžně používaném elektronickém formátu, pokud si je nevyžádáte v jiné podobě. Právo na získání kopie nemá nepříznivý dopad na práva a svobody ostatních osob.

#### **Právo na opravu:**

Máte právo na bezodkladnou opravu vašich chybných osobních údajů. S přihlédnutím k účelu zpracovávání máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím doplňujícího prohlášení.

#### **Právo na výmaz:**

Máte právo požádat o smazání vašich osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, a existují-li k tomu určité důvody nebo podmínky, jsme povinni osobní údaje bezodkladně smazat. Mimo jiné jsme povinni na základě vaší žádosti vaše osobní údaje vymazat, například pokud osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo zpracovávány; pokud svůj souhlas ke zpracovávání osobních údajů odvoláte a veškeré právní důvody zpracovávání přestanou existovat; pokud ke zpracovávání osobních údajů došlo či dochází protizákonně; pokud vznesete proti zpracovávání námitku a ke zpracovávání neexistují žádné převažující

oprávněné důvody; nebo pokud je osobní údaje nutno smazat pro splnění zákonných povinností dle práva Evropské unie nebo členského státu, kterému Společnost podléhá.

Výše uvedené se nepoužije, pokud je zpracovávání nezbytné:

- (a) pro uplatnění práva na svobodu projevu a přístup k informacím;
- (b) pro účely splnění zákonné povinnosti zpracovávání podle práva Evropské unie nebo práva členského státu, kterým se správce osobních údajů řídí;
- (c) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či statistiky, je-li pravděpodobné, že by bylo dosažení uvedených účelů uplatněním práva na výmaz znemožněno nebo vážně ohroženo; nebo
- (d) pro určování, uplatňování nebo obhajobu právních nároků.

Pokud je zpracovávání založeno na vašem souhlasu, důsledek odvolání vašeho souhlasu:

Pokud není souhlas poskytnut, služby OCC (Centra karet) nelze poskytovat.

Pamatujte, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na jakékoli zpracovávání údajů, které probíhalo na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

#### **Právo na omezení zpracovávání:**

Máte právo na omezení zpracovávání údajů pokud:

- (a) pravdivost osobních údajů zpochybníte, a to po dobu, která nám umožní pravdivost údajů zkontrolovat;
- (b) je zpracovávání nezákonné a osobní údaje nechcete nechat vymazat, ale žádáte omezení jejich zpracovávání;
- (c) pro účely zpracovávání osobní údaje již nepotřebujeme, ale žádáte o ně vy kvůli určení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků;
- (d) jste vznesli námitky vůči zpracovávání s tím, že se čeká na ověření, zda oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Dojde-li z jakéhokoli z výše uvedených důvodů k omezení zpracovávání, tyto osobní údaje lze s výjimkou uchovávání zpracovávat pouze s vaším souhlasem, za účelem určení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků, za účelem ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby nebo za účelem hájení důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu.

Budeme vás informovat předtím, než dojde ke zrušení vámi požadovaného omezení zpracovávání.

#### **Právo vznést námitku:**

Na základě vaší konkrétní situace máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce osobních údajů, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních. V tomto případě, pokud u zpracovávání neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo závažné oprávněné důvody pro určení, uplatňování nebo obhajobu právních nároků, nejsme oprávněni ve zpracovávání osobních údajů pokračovat.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznést kdykoli námitku.

Pokud proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznesete námitku, vaše osobní údaje již nebudou nadále pro tyto účely zpracovávány.

#### **Jak uplatnit svá práva:**

Informace o opatřeních, která byla na vaši žádost na základě vašich výše uvedených práv učiněna, vám Společnost sdělí bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději jeden měsíc od přijetí žádosti. V případě potřeby lze tuto lhůtu z důvodu složitosti a počtu žádostí o dva měsíce prodloužit. O případném prodloužení a jeho důvodech vás bude Společnost informovat ve lhůtě jednoho měsíce od přijetí žádosti. Pokud podáte žádost elektronicky, budou informace poskytovány pokud možno rovněž elektronicky, pokud nevyžadujete jinak.

Pokud Společnost vaši žádosti nevyhoví, bude vás bez zbytečného odkladu, vždy však ve lhůtě jednoho měsíce od přijetí žádosti, informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (v České republice se jedná o Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel: +420 234 665 111, web: <https://www.uouu.cz> pro zajištění soudního nápravného prostředku.).

#### **MOL Pic:**

Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací; maďarsky: "Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság"; zkráceně "NAIH") a domáhá se soudní ochrany. Adresa, telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa a internetové stránky NAIH: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., tel.: +36 1 391 1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), internetové stránky: <http://naih.hu/>.

Výše uvedené informace musí být poskytnuty písemně nebo jiným způsobem včetně elektronické formy, pokud je tato vhodná. Na vaši žádost mohou být informace poskytnuty rovněž ústně za podmínky, že vaše identita byla ověřena jiným způsobem.

Aniž by tím byly dotčeny jiné správní či soudní nápravné prostředky, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení, pokud máte za to, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s ustanoveními nařízení GDPR. Proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, jež se vás týká, máte právo usilovat o soudní nápravné prostředky. Dále máte právo na účinné soudní nápravné prostředky v případě, že příslušný dozorový úřad vaši žádost nevyřídí, ani vám do tří měsíců nesdělí stav či výsledek podané žádosti. Řízení proti dozorovému úřadu se zahajuje u soudů členského státu, v němž je daný dozorový úřad zřízen.

Aniž by tím byly dotčeny jiné správní či mimosoudní nápravné prostředky, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu, máte právo na účinné soudní nápravné prostředky, máte-li za to, že byla v důsledku zpracovávání vašich osobních údajů v rozporu s nařízením GDPR porušena vaše práva na základě tohoto nařízení. Řízení proti Společnosti či jejímu správci nebo zpracovateli údajů se zahajuje u soudů členského státu, v němž má daný subjekt provozovnu. Řízení lze popřípadě zahájit i u soudů členského státu vašeho obvyklého bydliště.

V České republice obdobné kroky spadají do pravomoci obecných soudů. Podle uvážení subjektu údajů může být žaloba podána u místně příslušného soudu sídla nebo bydliště subjektu údajů. Další informace o příslušnosti soudů a kontaktní údaje jednotlivých soudů naleznete na adrese [www.justice.cz](http://www.justice.cz).

V Maďarsku takové spory spadají do pravomoci soudu (maďarsky "törvényszék"). Informace o příslušnosti a kontaktní údaje soudů lze nalézt na těchto internetových stránkách: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

Pokud soud (tribunál) žalobě vyhoví, konstatuje skutečnost porušení a nařídí společnosti ukončit protiprávní operaci zpracování údajů, obnovit zákonnost zpracování údajů a přijmout opatření přesně vymezená pro uplatnění příslušného zájmu subjektu údajů a případně přiznat náhradu škody a odškodnění. požadovat. Soud (tribunál) může nařídit zveřejnění svého rozsudku zveřejněním identifikačních údajů Společnosti, pokud se rozsudek týká širokého okruhu osob nebo pokud závažnost spáchaného deliktu odůvodňuje jeho zveřejnění. Náhrada škody se nevyplácí a náhradu škody nelze požadovat, pokud byla škoda způsobena nebo pokud porušení

osobnostních práv vyplývá z úmyslného nebo nedbalostního jednání subjektu údajů.